

よくあるご質問

Q. 満室の時でも、入居の申し込みはできますか？

A. お申込みはいつでも可能です。まずは、ご見学にお越し頂き、詳しいご説明をさせていただきます。空室が出た際に、入居審査を含めたご案内をさせていただきます。

Q. 入居の際に必要な書類には、どんなものがありますか？

- A.
- ①入居申込書（当法人指定のもの）
 - ②認知症であることを証明する医師の診断書（当法人指定の診療情報提供書）
 - ③介護保険の被保険者証（要支援 2 以上であること）
 - ④お薬の内容がわかる書類
 - ⑤居宅サービス計画書（在宅で介護サービスをご利用になっていた方）
 - ⑥通帳・印鑑（ご利用料金自動引落の手続きのため）

Q. 医療体制はどのようになっていますか？

A. 生活の場所ですので、医師や看護師は常駐しておりませんが、ご希望により、協力医療機関からの定期的な訪問診療や訪問歯科をご利用頂けます。外来受診の際は、基本、ご家族に同伴頂いております。

Q. 入院が必要になった場合、料金のお支払いはどのようになりますか？

A. ご入院中は、介護保険から医療保険へと切り替わります。そのため、ご入院中のホームの介護報酬とお食事代・光熱水費はかかりません。（家賃と管理共益費は通常のご請求となります。）また、2ヵ月以上のご入院が確定した場合にはご退去となりますのでご了承下さい。（但し、ホーム内またはホームでの活動中の事故によりご入院された場合には、この期間を3ヵ月と致します。）

Q. 服薬は、どのようになっていますか？

A. スタッフが一括管理し、必要なご入居者への服薬支援を、責任を持って行っております。

Q. 散髪は、どのように行っていますか？

A. ご家族同伴でなじみの理美容室をご利用になることもできますが、ホームにて訪問理美容を定期的にご利用頂くこともできます。

Q. 食事は、どのように提供されるのですか？

A. 基本、ご入居者とスタッフがその日のメニューを一緒に考えて、お買物から調理までみんなで行っています。ご入居者の能力に合わせ、出来る範囲で、調理・配膳・後片付け等を無理なく楽しく行えるように支援しております。（栄養のバランスが偏らないように、献立内容はスタッフにより調整しております。また、衛生面にも十分配慮しております。）

よくあるご質問

Q. 入浴は、どのような体制になっていますか？

A. ゆったりとした毎日を演出するためにも、1日2名～3名のご入浴となります。概ね、お一人週2回～3回のご入浴となります。また、失禁時などは、臨時でご入浴頂くことがございます。

Q. お洗濯は、どのように行っていますか？

A. お洗濯はスタッフが行います。ご入居者には、出来る範囲で、洗濯物を干したり、取り込んだり、畳んだりといった作業を、無理なく行って頂いております。

Q. 外出は、自由にさせてもらえますか？

A. お食事のお買物やお散歩など、毎日、外出の機会を設けております。外出が難しいご入居者には、玄関先での日向ぼっこなど、日差しを浴び、気分転換をはかって頂くことを大切にしております。また、ご家族同伴での外出は自由です。

Q. 介護予防として、何か実践していることはありますか？

A. ホーム内で出来る簡単なリハビリ体操を、一日の中で無理なく取り入れ、心身の健康維持や増進に努めております。また、カラオケや読書、将棋など、お一人お一人の好きなことはもちろん、スタッフオリジナルの趣味活動も行っております。また、フラワーアレンジメントやセラピードッグの日を定期的に開催しております。

Q. 家族も参加できるような行事や遠足などがありますか？

A. 認知症のご入居者が忘れがちな季節感を感じて頂けるよう、日本の風物詩に合わせ、スタッフが思考を凝らしたさまざまなイベントを開催しております。納涼祭など、ご家族はもちろん、普段お世話になっている関係者や地域の方々をお招きして、誰もが思い出に残る楽しいイベントの企画にも力を入れております。

Q. ホームでの健康状況を含めた生活の様子を、家族に報告して頂けますか？

A. ケアの内容を記した介護計画書（ケアプラン）の作成においては、定期的に、ご家族にご説明の上同意を頂き、ご提出致します。また、心身の状況に変化があった場合には、必ずご家族にご連絡し、状況のご説明とご相談を申し上げます。また、毎月、ご入居者お一人お一人の日々の生活の状況を、各ホームオリジナルの書面やお写真にてご報告（郵送）しております。

Q. 家族の面会時間は決まっていますか？

A. ご面会の時間に制限はございません。いつでもホームに遊びにいらして下さい。また、ご入居者と同じお部屋であれば、ご宿泊も可能です。

よくあるご質問

Q. 家族の訪問の際、食べ物を持ち込むことはできますか？

A. ご入居者へのおやつ等食べ物の持ち込みは自由です。しかし、ご入居者によっては、それらをどこかにしまい忘れてしまったり、際限なく食べ続けてしまったりと、生活に悪影響を及ぼしてしまう場合もございます。お持ちの際は、必ず、スタッフにその旨をお知らせ頂きますよう、ご協力をお願い申し上げます。

Q. ホームで現金を管理してもらうことはできますか？

A. 通帳や現金等、貴重品を預かることは原則できないことになっておりますが、歯磨き粉やオムツなど、消耗品の代理購入をご依頼されているご家族や、その他、お散歩の際のちょっとしたお買物で使用するお金などは、お小遣いとして、スタッフが一括管理しております。毎月、領収書と使用状況の書面をご家族にご報告（郵送）しております。

Q. ホームは施錠していますか？

A. 防犯のため、玄関及びフロアー入り口は常時施錠しております。施錠にてご入居者の行動を抑制することがないよう、それぞれのご入居者の心身の状況に応じて、ストレスなく過ごして頂けるように、個別の対応をさせて頂いております。

Q. スタッフは何人位いるのですか？

A. スタッフは、24時間のシフト体制で勤務しております。管理者を除き、1フロアー2名体制で支援させて頂いております。夜間は1フロアーに1名ずつ、計2名体制で行っております。

Q. ホーム内でたばこを吸うことはできますか？

A. 防火管理上、ホーム内は原則禁煙となっております。喫煙されるご入居者やご家族などご訪問者に対しては、指定された喫煙所にて喫煙頂けます。尚、居室内へマッチやライター等の置き忘れ等は絶対になさいますよう、ご協力をお願い申し上げます。

Q. 防火管理はどのようになっていますか？

A. スプリンクラー等、法令に準じた万全な防災体制を整えております。管理者（ホーム長）が、消防署の研修を受けた防火管理者となっており、毎日の防災チェックはもちろん、定期的に、スタッフ・ご入居者が一緒になって行う、消火/通報/避難訓練等を実施しております。